Privacyverklaring mBino Services

Versie 2.0 · 8 november 2026

INHOUD

1. Wie wij zijn
2. Twee rollen: verantwoordelijke en verwerker
3. Welke gegevens we verwerken en waarom
4. Cookies
5. Met wie we gegevens delen
6. Gegevens buiten de Europese Unie
7. Hoe lang we gegevens bewaren
8. Beveiliging
9. Uw rechten
10. Wijzigingen

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens mBino Services verwerkt, waarom, hoe lang, met wie we ze delen en welke rechten u hebt. Ze geldt voor mBino Services en het merk KEOR, en voor onze websites, zoals www.mbino.com, www.keor.cloud en keorpos.cloud. Ze vervangt de privacyverklaring van 15 december 2014.

1. Wie wij zijn

mBino Services
Economiestraat 12, 6135 KV Sittard, Nederland
KvK 14131139 · btw NL001203540B09
E-mail: info@mbino.com · telefoon +31 46 781 00 00

Voor vragen over privacy kunt u ons via dit adres bereiken. We hebben geen functionaris voor gegevensbescherming; dat is voor een organisatie als de onze niet verplicht.

2. Twee rollen: verantwoordelijke en verwerker

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die we voor onszelf verwerken: van bezoekers van onze websites, van mensen die contact met ons opnemen, en van onze klanten, leveranciers en hun contactpersonen. Voor die gegevens geldt deze privacyverklaring.

Wij zijn verwerker wanneer we gegevens verwerken in opdracht van een klant. Dat is zo bij KEOR (het hotel of restaurant bepaalt welke gegevens van gasten en medewerkers het vastlegt), bij hosting en e-mail, bij gastportalen van Wi-Fi-netwerken, bij telefonie en bij IT-beheer. In die gevallen is onze klant verantwoordelijk, en volgen wij zijn instructies onder een verwerkersovereenkomst. Hebt u als gast, medewerker of bezoeker van een van onze klanten een vraag over uw gegevens, neem dan eerst contact op met die klant. We helpen hem graag om uw vraag te beantwoorden.

Over de apps KEOR Guest en KEOR PMS Staff leest u meer op www.keor.cloud/privacy-apps/, en over de app KEOR POS op keorpos.cloud/privacy.

3. Welke gegevens we verwerken en waarom

Wie	Welke gegevens	Waarvoor	Grondslag
Bezoekers van onze websites	IP-adres, browser, bezochte pagina's en tijdstip (in serverlogs en bij Cloudflare)	De websites laten werken en beveiligen tegen misbruik	Gerechtvaardigd belang
Mensen die het contact- of demoformulier invullen of ons mailen of bellen	Naam, bedrijf, e-mailadres, telefoonnummer, uw bericht en, bij KEOR, het aantal kamers	Uw vraag beantwoorden, een demo of offerte voorbereiden	Gerechtvaardigd belang, of stappen op uw verzoek voor een overeenkomst
Klanten en hun contactpersonen	Naam, bedrijfsgegevens, adres, e-mail, telefoon, functie, btw- en KvK-nummer, bankgegevens, bestellingen, facturen en betalingen, correspondentie	De overeenkomst uitvoeren: leveren, installeren, ondersteunen, factureren en innen	Uitvoering van de overeenkomst
	Factuur- en betalingsgegevens	Onze wettelijke bewaarplicht	Wettelijke verplichting
Gebruikers die we op afstand ondersteunen	Naam, apparaat, tijdstip en duur van de sessie, en wat op het scherm te zien is tijdens de sessie	Ondersteuning en beheer op afstand, en kunnen nagaan wie wanneer toegang had	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang
Leveranciers en partners	Naam, contactgegevens, bedrijfsgegevens en correspondentie	Samenwerking, inkoop en administratie	Uitvoering van de overeenkomst

We sturen klanten af en toe informatie over onze eigen vergelijkbare producten en diensten, zoals nieuwe functies van KEOR. U kunt zich daar altijd voor afmelden. Zonder uw toestemming sturen we niet-klanten geen nieuwsbrieven.

We gebruiken uw gegevens niet voor geautomatiseerde besluiten die u aanmerkelijk treffen, en we verkopen ze niet.

4. Cookies

Onze websites gebruiken geen analytische cookies, geen advertentiecookies en geen trackers van sociale media. Alleen op de contactpagina plaatsen we een functionele sessiecookie, om het formulier tegen misbruik te beveiligen. Die verdwijnt als u de browser sluit. Daarvoor is geen toestemming nodig.

5. Met wie we gegevens delen

We delen gegevens alleen als dat nodig is voor de doelen hierboven, met:

- **hosting en netwerk**: onze servers, ook die voor de websites en voor ondersteuning op afstand, staan in datacenters van Contabo in Duitsland. Het verkeer naar keor.cloud en keorpos.cloud loopt voor de beveiliging via Cloudflare. Voor mbino.com verzorgt Cloudflare alleen de domeinnaamservers (DNS) en ziet het geen bezoekersverkeer;
- **e-mail**: e-mail verloopt via onze eigen mailserver;
- **onze boekhouder**, voor de administratie en belastingaangiften;
- **leveranciers en fabrikanten**, als dat nodig is voor de levering, garantie of ondersteuning van een product dat u bij ons afneemt;
- **overheidsinstanties**, als de wet ons daartoe verplicht.

Met partijen die namens ons gegevens verwerken, hebben we afspraken gemaakt over beveiliging en geheimhouding.

6. Gegevens buiten de Europese Unie

We verwerken gegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Unie. Cloudflare is een Amerikaans bedrijf. Cloudflare is gecertificeerd onder het EU-VS-gegevensprivacykader en biedt daarnaast de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Daarmee is een passend beschermingsniveau gewaarborgd.

7. Hoe lang we gegevens bewaren

Gegevens	Bewaartermijn
Vragen via het contactformulier, e-mail of telefoon die niet tot een overeenkomst leiden	Tot een jaar na het laatste contact
Gegevens van klanten en hun contactpersonen	Zolang de klantrelatie duurt, en daarna tot twee jaar voor eventuele vragen of garantie
Facturen, betalingen en andere gegevens met een fiscale bewaarplicht	Zeven jaar, zoals de wet voorschrijft

Gegevens	Bewaartermijn
Logbestanden van onze websites	Dertig dagen, tenzij de wet een langere termijn voorschrijft of we ze nodig hebben voor het onderzoek naar een incident
Logbestanden van ondersteuning op afstand	Een jaar (365 dagen), zodat we kunnen nagaan wie wanneer toegang had, tenzij de wet een langere termijn voorschrijft of we ze nodig hebben voor het onderzoek naar een incident

8. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Verbindingen zijn versleuteld (HTTPS). Toegang tot systemen is beperkt tot de mensen die die nodig hebben, met tweestapsverificatie waar dat kan. Gevoelige gegevens slaan we versleuteld op. Wachtwoorden bewaren we alleen als gehashte waarde. Merkt u iets op dat wijst op een beveiligingsprobleem, meld het dan aan info@mbino.com.

9. Uw rechten

U hebt het recht om:

- uw gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten verbeteren;
- uw gegevens te laten verwijderen, tenzij we die op grond van de wet moeten bewaren;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang, en tegen direct marketing;
- uw gegevens in een gangbaar formaat te ontvangen of te laten overdragen;
- een gegeven toestemming in te trekken.

Stuur uw verzoek naar info@mbino.com. We reageren binnen een maand. We kunnen u vragen om u te identificeren, zodat we de gegevens niet aan de verkeerde persoon geven.

Gaat het om gegevens die we als verwerker voor een van onze klanten verwerken (zie paragraaf 2), dan sturen we uw verzoek door naar die klant, of helpen we hem het af te handelen.

Bent u niet tevreden over hoe we met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl). Woont u in België, dan kunt u ook terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (gegevensbeschermingsautoriteit.be).

10. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze diensten veranderen. De datum bovenaan laat zien wanneer ze voor het laatst is gewijzigd. Bij belangrijke wijzigingen informeren we onze klanten.