Déclaration de confidentialité de mBino Services

Version 2.0 · 8 novembre 2026

Ceci est une traduction. En cas de divergence, le texte néerlandais prévaut.

SOMMAIRE

1. Qui nous sommes
2. Deux rôles : responsable du traitement et sous-traitant
3. Quelles données nous traitons et pourquoi
4. Cookies
5. Avec qui nous partageons des données
6. Données en dehors de l'Union européenne
7. Combien de temps nous conservons les données
8. Sécurité
9. Vos droits
10. Modifications

Dans la présente déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données à caractère personnel mBino Services traite, pourquoi, pendant combien de temps, avec qui nous les partageons et quels sont vos droits. Elle s'applique à mBino Services et à la marque KEOR, ainsi qu'à nos sites web, tels que www.mbino.com, www.keor.cloud et keorpos.cloud. Elle remplace la déclaration de confidentialité du 15 décembre 2014.

1. Qui nous sommes

mBino Services
Economiestraat 12, 6135 KV Sittard, Pays-Bas
KvK (Chambre de commerce néerlandaise) 14131139 · TVA NL001203540B09
E-mail : info@mbino.com · téléphone +31 46 781 00 00

Pour toute question relative à la vie privée, vous pouvez nous joindre à cette adresse. Nous n'avons pas de délégué à la protection des données ; ce n'est pas obligatoire pour une organisation comme la nôtre.

2. Deux rôles : responsable du traitement et sous-traitant

Nous sommes responsable du traitement pour les données que nous traitons pour notre propre compte : celles des visiteurs de nos sites web, des personnes qui prennent contact avec nous, ainsi que de nos clients, de nos fournisseurs et de leurs personnes de contact. Ces données sont régies par la présente déclaration de confidentialité.

Nous sommes sous-traitant lorsque nous traitons des données pour le compte d'un client. C'est le cas pour KEOR (l'hôtel ou le restaurant détermine quelles données des hôtes et des collaborateurs il enregistre), pour l'hébergement et l'e-mail, pour les portails invités des réseaux Wi-Fi, pour la téléphonie et pour la gestion informatique. Dans ces cas, notre client est le responsable du traitement, et nous suivons ses instructions dans le cadre d'un contrat de sous-traitance. Si vous êtes un client d'hôtel, un collaborateur ou un visiteur de l'un de nos clients et que vous avez une question concernant vos données, veuillez d'abord contacter ce client. Nous l'aiderons volontiers à répondre à votre question.

Vous trouverez plus d'informations sur les applications KEOR Guest et KEOR PMS Staff sur www.keor.cloud/fr/confidentialite-apps/, et sur l'application KEOR POS sur keorpos.cloud/privacy.

3. Quelles données nous traitons et pourquoi

Qui	Quelles données	À quelles fins	Base juridique
Visiteurs de nos sites web	Adresse IP, navigateur, pages visitées et heure (dans les journaux du serveur et chez Cloudflare)	Faire fonctionner les sites web et les protéger contre les abus	Intérêt légitime
Personnes qui remplissent le formulaire de contact ou de démonstration, ou qui nous envoient un e-mail ou nous appellent	Nom, entreprise, adresse e-mail, numéro de téléphone, votre message et, pour KEOR, le nombre de chambres	Répondre à votre question, préparer une démonstration ou une offre	Intérêt légitime, ou mesures prises à votre demande en vue de la conclusion d'un contrat
Clients et leurs personnes de contact	Nom, données de l'entreprise, adresse, e-mail, téléphone, fonction, numéro de TVA et numéro KvK, coordonnées bancaires, commandes, factures et paiements, correspondance	Exécuter le contrat : livrer, installer, assister, facturer et recouvrer	Exécution du contrat
	Données de facturation et de paiement	Notre obligation légale de conservation	Obligation légale
Utilisateurs que nous assistons à distance	Nom, appareil, heure et durée de la session, et ce qui est visible à l'écran pendant la session	Assistance et gestion à distance, et pouvoir vérifier qui a eu accès et quand	Exécution du contrat et intérêt légitime
Fournisseurs et partenaires	Nom, coordonnées, données de l'entreprise et correspondance	Collaboration, achats et administration	Exécution du contrat

Nous envoyons de temps à autre aux clients des informations sur nos propres produits et services similaires, comme les nouvelles fonctionnalités de KEOR. Vous pouvez toujours vous désinscrire. Sans votre consentement, nous n'envoyons pas de newsletters aux non-clients.

Nous n'utilisons pas vos données pour des décisions automatisées qui vous affectent de manière significative, et nous ne les vendons pas.

4. Cookies

Nos sites web n'utilisent pas de cookies analytiques, pas de cookies publicitaires et pas de traceurs de réseaux sociaux. Ce n'est que sur la page de contact que nous plaçons un cookie de session fonctionnel, afin de protéger le formulaire contre les abus. Celui-ci disparaît lorsque vous fermez le navigateur. Aucun consentement n'est requis pour cela.

5. Avec qui nous partageons des données

Nous ne partageons des données que si cela est nécessaire aux fins indiquées ci-dessus, avec :

- **hébergement et réseau** : nos serveurs, y compris ceux des sites web et de l'assistance à distance, se trouvent dans des centres de données de Contabo en Allemagne. Le trafic vers keor.cloud et keorpos.cloud passe par Cloudflare pour des raisons de sécurité. Pour mbino.com, Cloudflare assure uniquement les serveurs de noms de domaine (DNS) et ne voit pas le trafic des visiteurs ;
- **e-mail** : les e-mails passent par notre propre serveur de messagerie ;
- **notre comptable**, pour la comptabilité et les déclarations fiscales ;
- **les fournisseurs et fabricants**, si cela est nécessaire pour la livraison, la garantie ou l'assistance d'un produit que vous achetez chez nous ;
- **les autorités publiques**, si la loi nous y oblige.

Nous avons conclu des accords en matière de sécurité et de confidentialité avec les parties qui traitent des données pour notre compte.

6. Données en dehors de l'Union européenne

Nous traitons les données autant que possible au sein de l'Union européenne. Cloudflare est une entreprise américaine. Cloudflare est certifiée au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis et propose en outre les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Un niveau de protection adéquat est ainsi garanti.

7. Combien de temps nous conservons les données

Données	Délai de conservation
Demandes reçues via le formulaire de contact, par e-mail ou par téléphone qui n'aboutissent pas à un contrat	Jusqu'à un an après le dernier contact
Données des clients et de leurs personnes de contact	Aussi longtemps que dure la relation client, puis jusqu'à deux ans pour d'éventuelles questions ou pour la garantie
Factures, paiements et autres données soumises à une obligation fiscale de conservation	Sept ans, comme le prescrit la loi
Fichiers journaux de nos sites web	Trente jours, sauf si la loi impose un délai plus long ou si nous en avons besoin pour l'enquête sur un incident
Fichiers journaux de l'assistance à distance	Un an (365 jours), afin que nous puissions vérifier qui a eu accès et quand, sauf si la loi impose un délai plus long ou si nous en avons besoin pour l'enquête sur un incident

8. Sécurité

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données. Les connexions sont chiffrées (HTTPS). L'accès aux systèmes est limité aux personnes qui en ont besoin, avec une authentification à deux facteurs lorsque c'est possible. Nous stockons les données sensibles sous forme chiffrée. Nous ne conservons les mots de passe que sous forme de valeur hachée. Si vous remarquez quelque chose qui indique un problème de sécurité, veuillez le signaler à info@mbino.com.

9. Vos droits

Vous avez le droit :

- d'accéder à vos données ;
- de faire rectifier des données inexactes ;
- de faire effacer vos données, sauf si nous devons les conserver en vertu de la loi ;
- de faire limiter le traitement ;
- de vous opposer au traitement fondé sur notre intérêt légitime, ainsi qu'à la prospection directe ;
- de recevoir vos données dans un format courant ou de les faire transférer ;
- de retirer un consentement donné.

Envoyez votre demande à info@mbino.com. Nous répondons dans un délai d'un mois. Nous pouvons vous demander de vous identifier, afin de ne pas communiquer les données à la mauvaise personne.

S'il s'agit de données que nous traitons en tant que sous-traitant pour l'un de nos clients (voir la section 2), nous transmettons votre demande à ce client, ou nous l'aidons à la traiter.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'Autoriteit Persoonsgegevens (autorité néerlandaise de protection des données, autoriteitpersoonsgegevens.nl). Si vous habitez en Belgique, vous pouvez également vous adresser à l'Autorité de protection des données (autoriteprotectiondonnees.be).

10. Modifications

Nous pouvons adapter la présente déclaration de confidentialité, par exemple si nos services changent. La date indiquée en haut montre quand elle a été modifiée pour la dernière fois. En cas de modifications importantes, nous en informons nos clients.