Algemene voorwaarden mBino Services

Versie 2.0 · 8 november 2026

INHOUD

Deel A. Algemene bepalingen
Module B. Levering en verhuur van apparatuur
Module C. Installatie, IT-beheer en ondersteuning
Module D. Hosting, e-mail en domeinnamen
Module E. Ontwikkeling van websites, software en andere Materialen
Module F. Cloud- en softwarediensten, waaronder KEOR
Module G. Telefonie
Module H. Producten, diensten en licenties van derden
Module I. Voertuigdiagnose en retrofit

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van mBino Services, ook voor het cloudplatform KEOR (KEOR PMS, KEOR POS en de bijbehorende apps). Ze bestaan uit een algemeen deel (A), dat altijd geldt, en modules per soort dienst (B tot en met I), die gelden voor zover Klant die dienst afneemt:

- B. Levering en verhuur van apparatuur
- C. Installatie, IT-beheer en ondersteuning
- D. Hosting, e-mail en domeinnamen
- E. Ontwikkeling van websites, software en andere Materialen
- F. Cloud- en softwarediensten, waaronder KEOR
- G. Telefonie
- H. Producten, diensten en licenties van derden
- I. Voertuigdiagnose en retrofit

Voor de verwerking van persoonsgegevens in opdracht van Klant geldt de verwerkersovereenkomst in bijlage 1.

Deze versie vervangt versie 1.0 van 5 december 2015. Ze geldt voor nieuwe overeenkomsten vanaf 8 november 2026, en voor overeenkomsten die al liepen vanaf 8 december 2026.

Deel A. Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen, met een hoofdletter geschreven, deze betekenis:

1.1. **mBino Services**: de onderneming mBino Services, gevestigd aan de Economiestraat 12, 6135 KV Sittard, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14131139, ook handelend onder de naam KEOR.

1.2. **Klant**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie mBino Services een Overeenkomst sluit of daarover in onderhandeling is, met diens vertegenwoordigers en rechtsopvolgers.

1.3. **Consument**: een Klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen mBino Services en Klant, met de offerte, de opdrachtbevestiging of de bestelling, deze voorwaarden en de bijlagen.

1.5. **Diensten**: de producten en diensten die mBino Services op grond van een Overeenkomst levert, zoals beschreven in de modules.

1.6. **Abonnement**: een Overeenkomst waarbij mBino Services gedurende een periode doorlopend of telkens opnieuw Diensten levert, zoals hosting, onderhoud of een abonnement op KEOR.

1.7. **Platform**: de software die mBino Services als online dienst beschikbaar stelt, waaronder KEOR PMS, KEOR POS, KEOR PMS Staff, KEOR Guest, KEOR Display en KEOR Connector, met de bijbehorende apps, API's, documentatie en updates.

1.8. **Account**: de toegang tot een beheeromgeving of het Platform, met de gebruikers, instellingen en gegevens die daarin voor Klant zijn opgeslagen.

1.9. **Gebruiker**: een natuurlijke persoon die namens Klant toegang heeft tot een Account, zoals een medewerker van Klant.

1.10. **Eindgebruiker**: een natuurlijke persoon die geen Gebruiker is en via de Diensten met Klant in contact komt, zoals een gast, bezoeker of klant van Klant.

1.11. **Klantgegevens**: alle gegevens die Klant, Gebruikers of Eindgebruikers met of in de Diensten invoeren, opslaan of laten verwerken, waaronder persoonsgegevens.

1.12. **Materialen**: alle werken en resultaten die mBino Services in het kader van een Overeenkomst maakt of ter beschikking stelt, zoals websites, (web)applicaties, software, ontwerpen, huisstijlen, teksten, afbeeldingen, documentatie, adviezen en rapporten, met de bestanden en gegevensdragers waarop ze staan.

1.13. **Apparatuur**: hardware die mBino Services levert, verhuurt, installeert of beheert, zoals pc's, servers, kassa's, terminals, printers en netwerkapparatuur.

1.14. **Schriftelijk**: op papier of per e-mail, of via een ander elektronisch kanaal waarbij de identiteit van de afzender en de inhoud van het bericht voldoende vaststaan.

1.15. **Toepassingen met verhoogd risico**: toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade, of verlies van bijzondere persoonsgegevens of andere zeer gevoelige gegevens met zeer grote gevolgen, zoals besturingssystemen voor vervoer, medische systemen en systemen voor cruciale overheidsdiensten.

1.16. **Website**: de websites van mBino Services, waaronder www.mbino.com, www.keor.cloud en keorpos.cloud.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst van mBino Services. Voorwaarden van Klant gelden niet, tenzij mBino Services die uitdrukkelijk Schriftelijk heeft aanvaard.

2.2. Het algemene deel (A) geldt voor alle Diensten. Een module geldt voor zover Klant de daarin beschreven Dienst afneemt. Bij strijdigheid gaat een bepaling in een module voor op het algemene deel, en gaat een Schriftelijke afspraak in de Overeenkomst voor op beide.

2.3. Voor zover mBino Services persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Klant, geldt daarnaast de verwerkersovereenkomst in bijlage 1, tenzij partijen een andere verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

2.4. Is een bepaling nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming

3.1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin genoemde termijn, of anders dertig dagen.

3.2. De Overeenkomst komt tot stand wanneer Klant een offerte Schriftelijk of online accepteert, wanneer mBino Services een bestelling of aanvraag Schriftelijk bevestigt, of wanneer mBino Services met de uitvoering begint, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

3.3. mBino Services mag een aanvraag weigeren, bijvoorbeeld als Klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen bij eerdere Overeenkomsten of als de aanvraag in strijd is met deze voorwaarden.

Artikel 4. Uitvoering

4.1. mBino Services voert de Overeenkomst naar beste kunnen uit, met de zorgvuldigheid en het vakmanschap die van een goede ICT-dienstverlener mogen worden verwacht. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd, gaat het om een inspanningsverplichting.

4.2. Genoemde termijnen zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen. Bij overschrijding moet Klant mBino Services eerst Schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om alsnog na te komen.

4.3. mBino Services mag voor de uitvoering derden inschakelen, zoals leveranciers van hosting, betaaldiensten en telecommunicatie. Meerkosten daarvan zijn alleen voor Klant als dat vooraf Schriftelijk is afgesproken.

4.4. mBino Services biedt redelijke ondersteuning op afstand, per e-mail en telefoon, tijdens kantooruren op werkdagen, tenzij in de Overeenkomst een ander serviceniveau is afgesproken.

4.5. Wijzigingen of aanvullingen die Klant na het sluiten van de Overeenkomst vraagt, en extra werk door omstandigheden die aan Klant zijn toe te rekenen, gelden als meerwerk. mBino Services rekent meerwerk af tegen de afgesproken of de gebruikelijke tarieven, na Klant daarover vooraf te hebben geïnformeerd.

Artikel 5. Verplichtingen van Klant

5.1. Klant geeft mBino Services tijdig alle gegevens, medewerking en toegang die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Termijnen gaan pas in als mBino Services die heeft ontvangen.

5.2. Klant meldt het vooraf als hij verwacht dat de Diensten bijzonder zwaar belast zullen worden of als er bijzondere maatregelen nodig zijn.

5.3. Klant gebruikt de Diensten niet voor Toepassingen met verhoogd risico, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken.

5.4. Klant zorgt zelf voor de vergunningen, toestemmingen en registraties die voor zijn gebruik van de Diensten nodig zijn, en voor de naleving van de wet- en regelgeving die op zijn eigen bedrijfsvoering van toepassing is, zoals fiscale, boekhoudkundige en registratieverplichtingen.

5.5. Klant is verantwoordelijk voor zijn eigen apparatuur, internetverbinding en netwerk, en voor de beveiliging daarvan, tenzij mBino Services die op grond van de Overeenkomst beheert.

Artikel 6. Accounts en beveiliging

6.1. Klant zorgt dat inloggegevens geheim blijven en alleen worden gebruikt door de Gebruikers voor wie ze bestemd zijn. Handelingen via een Account van Klant gelden als handelingen onder verantwoordelijkheid van Klant.

6.2. Klant bepaalt zelf welke Gebruikers toegang hebben en met welke rechten, en trekt toegang in zodra een Gebruiker die niet meer nodig heeft.

6.3. Vermoedt Klant misbruik van een Account of een beveiligingsincident, dan meldt hij dat direct aan mBino Services.

6.4. mBino Services neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Diensten en de Klantgegevens te beveiligen, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten en de risico's. Een volledig onkwetsbare beveiliging kan mBino Services niet garanderen.

Artikel 7. Gedragsregels en melding van misbruik

7.1. Klant gebruikt de Diensten niet in strijd met de wet, deze voorwaarden of de rechten van anderen. Het is in ieder geval niet toegestaan om met de Diensten materiaal aan te bieden of te verspreiden dat:
a. onmiskenbaar bedoeld is om anderen te helpen bij het schenden van rechten van derden of bij computercriminaliteit;
b. smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend is;
c. seksueel misbruik van kinderen toont, of andere strafbare inhoud bevat;
d. de persoonlijke levenssfeer van anderen schendt, zoals het zonder grondslag verspreiden van persoonsgegevens of het herhaaldelijk lastigvallen van anderen;
e. inbreuk maakt op auteursrechten, merkrechten of andere rechten van intellectueel eigendom;
f. ongevraagde commerciële communicatie (spam) bevat;
g. virussen, malware of andere schadelijke code bevat.

7.2. Klant hindert andere klanten en internetgebruikers niet en veroorzaakt geen schade aan systemen of netwerken van mBino Services of derden. Klant probeert niet de beveiliging van de Diensten te omzeilen, de Diensten te overbelasten, of zonder toestemming de werking ervan te testen of te onderzoeken, behalve voor zover de wet dat dwingend toestaat.

7.3. Ontstaat volgens mBino Services hinder, schade of een ander gevaar voor de Diensten, de systemen of het netwerk van mBino Services of derden, dan mag mBino Services alle redelijke maatregelen nemen om dat te voorkomen of te beperken, zoals het tijdelijk blokkeren van een Account of materiaal. mBino Services informeert Klant daar zo snel mogelijk over. Is de oorzaak aan Klant te wijten, dan mag mBino Services de redelijke kosten van die maatregelen aan Klant doorberekenen.

7.4. Ontvangt mBino Services een klacht over materiaal van Klant, dan stuurt zij die zo snel mogelijk door aan Klant, tenzij de klager vraagt dat niet te doen of de overtreding onmiskenbaar is. Klant reageert zo snel mogelijk. Acht mBino Services de klacht gegrond, dan mag zij de toegang tot het materiaal blokkeren. Zij verwijdert het niet definitief, tenzij dat technisch niet anders kan; in dat geval maakt zij eerst een back-up.

7.5. mBino Services mag aangifte doen van strafbare feiten en mag gegevens van Klant verstrekken aan bevoegde instanties als de wet dat verplicht, of aan een derde die aannemelijk maakt dat Klant inbreuk maakt op zijn rechten en die daar een duidelijk belang bij heeft.

7.6. mBino Services is niet aansprakelijk voor schade door maatregelen die zij te goeder trouw op grond van dit artikel neemt.

7.7. Klant mag de Diensten niet doorverkopen of aan derden ter beschikking stellen, tenzij dat Schriftelijk is afgesproken of uit de aard van de Dienst volgt.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

8.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op het Platform, de software, de Materialen en de documentatie die mBino Services ontwikkelt of ter beschikking stelt, berusten bij mBino Services of haar licentiegevers.

8.2. Klant krijgt alleen de gebruiksrechten die in deze voorwaarden of de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Dat recht is niet-exclusief en niet overdraagbaar, en geldt voor de duur van de Overeenkomst, tenzij uit de aard van de Dienst iets anders volgt. Klant mag de software niet kopiëren, wijzigen, decompileren of aan derden ter beschikking stellen, behalve voor zover de wet dat dwingend toestaat.

8.3. Broncode wordt alleen afgegeven als dat Schriftelijk uitdrukkelijk is afgesproken.

8.4. Klant verwijdert of wijzigt geen aanduidingen van auteursrechten, merken of andere rechten, en omzeilt geen technische beveiligingen van de Diensten.

8.5. De rechten op de Klantgegevens blijven bij Klant of diens licentiegevers. Klant geeft mBino Services het recht de Klantgegevens te gebruiken voor zover dat nodig is om de Diensten te leveren, te beveiligen en te verbeteren, met inachtneming van de verwerkersovereenkomst.

8.6. mBino Services mag geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens over het gebruik van de Diensten, die niet tot Klant of personen herleidbaar zijn, gebruiken om de Diensten te verbeteren en voor statistiek.

8.7. Klant vrijwaart mBino Services voor aanspraken van derden dat materiaal of gegevens die Klant aanlevert of met de Diensten verwerkt, inbreuk maken op hun rechten.

Artikel 9. Prijzen

9.1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen aan Consumenten zijn inclusief btw.

9.2. Is een prijs gebaseerd op gegevens van Klant die onjuist blijken, dan mag mBino Services de prijs daarop aanpassen.

9.3. Bij een Abonnement mag mBino Services de prijzen eenmaal per kalenderjaar aanpassen, en daarnaast wanneer haar eigen inkoopkosten aantoonbaar stijgen. Zij kondigt dat ten minste dertig dagen vooraf Schriftelijk aan. Is de verhoging hoger dan de stijging van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS over het voorgaande jaar plus vijf procentpunt, dan mag Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs ingaat.

9.4. Kosten van derden die per transactie of per gebruik worden berekend, zoals betaaltransacties, sms-berichten, telefonie of domeinnaamregistratie, mag mBino Services doorberekenen volgens de tarieven die zij daarvoor hanteert.

Artikel 10. Betaling

10.1. mBino Services factureert elektronisch, ook via Peppol. Periodieke vergoedingen worden vooraf per periode gefactureerd, tenzij anders afgesproken.

10.2. De betalingstermijn is veertien dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders afgesproken.

10.3. Betaalt Klant niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Klant is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd, of bij een Consument de wettelijke rente, en de buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Bij een Consument zijn incassokosten pas verschuldigd na een Schriftelijke aanmaning met een termijn van veertien dagen.

10.4. Na een Schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn mag mBino Services de Diensten opschorten of de toegang tot een Account beperken, totdat Klant alles heeft betaald. De verplichting tot betaling van de periodieke vergoeding blijft dan bestaan.

10.5. Klant die geen Consument is, mag zijn betalingsverplichting niet opschorten of verrekenen.

10.6. Bezwaren tegen een factuur meldt Klant Schriftelijk binnen dertig dagen na factuurdatum. Dat schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel niet op.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De totale aansprakelijkheid van mBino Services voor schade door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, door onrechtmatige daad of op welke andere grond ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot ten hoogste het bedrag dat Klant op grond van de Overeenkomst aan mBino Services heeft betaald of verschuldigd is (exclusief btw). Is de Overeenkomst een Abonnement, dan is dat ten hoogste het bedrag van de vergoedingen (exclusief btw) over de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste € 25.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, en tot ten hoogste € 50.000 per kalenderjaar.

11.2. Onder directe schade wordt alleen verstaan:
a. redelijke kosten om de prestatie van mBino Services alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
b. redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover die betrekking hebben op directe schade;
c. redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover Klant aantoont dat die tot beperking van directe schade hebben geleid.

11.3. mBino Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, schade door bedrijfsstagnatie of bedrijfsstilstand, schade door aanspraken van afnemers, gasten of andere klanten van Klant, schade door verlies, verminking of vernietiging van gegevens, schade door boetes of naheffingen van overheidsinstanties, en schade door het gebruik van diensten of materialen van derden die Klant heeft voorgeschreven.

11.4. De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van mBino Services, en evenmin voor zover dwingend recht dat bepaalt, zoals bij aansprakelijkheid voor dood of lichamelijk letsel of tegenover een Consument.

11.5. Aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming ontstaat alleen als Klant mBino Services direct en zo nauwkeurig mogelijk Schriftelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, en mBino Services ook na die termijn tekortschiet.

11.6. Klant meldt schade zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen zestig dagen nadat hij de schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, Schriftelijk aan mBino Services. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat zij is ontstaan, tenzij Klant voor die tijd een rechtsvordering heeft ingesteld.

11.7. Klant is aansprakelijk voor schade die hij, zijn Gebruikers of zijn Eindgebruikers aan mBino Services toebrengen door een tekortkoming of onrechtmatig handelen, en vrijwaart mBino Services voor aanspraken van derden, waaronder Eindgebruikers en overheidsinstanties, die verband houden met het gebruik van de Diensten door of namens Klant, tenzij die aanspraken het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van mBino Services.

11.8. De beperkingen van dit artikel gelden ook voor derden die mBino Services bij de uitvoering inschakelt.

Artikel 12. Overmacht

12.1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van een verplichting als zij daarin wordt verhinderd door overmacht: een omstandigheid buiten haar macht die bij het sluiten van de Overeenkomst niet kon worden voorzien.

12.2. Onder overmacht van mBino Services valt in ieder geval: storingen in internet, telecommunicatie, elektriciteit of andere publieke infrastructuur; storingen bij datacenters, hostingpartijen, betaaldienstverleners, app stores, overheidsdiensten (zoals Peppol of fiscale systemen) en andere toeleveranciers waarover mBino Services geen zeggenschap heeft; aanvallen op systemen zoals (D)DoS-aanvallen, hacks en malware, ondanks passende beveiliging; overheidsmaatregelen; brand, overstroming, epidemieën, oorlog, terrorisme, stakingen en onlusten; en ziekte van personeel wanneer vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is.

12.3. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden. Wat al is geleverd, wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zijn.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1. Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim, ook na het einde van de Overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk als die zo is aangeduid of als de ontvanger redelijkerwijs moet begrijpen dat die vertrouwelijk is. Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun medewerkers en ingeschakelde derden.

13.2. mBino Services neemt geen kennis van Klantgegevens, tenzij dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, zoals voor ondersteuning, onderhoud of het oplossen van storingen, of tenzij de wet of een rechterlijk bevel haar daartoe verplicht. Zij beperkt die kennisname dan zoveel mogelijk.

13.3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar is, die de ontvanger al rechtmatig had, of die hij op grond van de wet of een rechterlijk bevel moet verstrekken.

Artikel 14. Persoonsgegevens

14.1. Voor zover mBino Services bij het leveren van de Diensten persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Klant, is Klant verwerkingsverantwoordelijke en mBino Services verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Daarvoor geldt de verwerkersovereenkomst in bijlage 1.

14.2. Klant staat ervoor in dat hij persoonsgegevens rechtmatig verwerkt en aan mBino Services ter verwerking mag geven, dat hij Eindgebruikers en Gebruikers informeert over de verwerking, en dat hij de rechten van betrokkenen respecteert.

14.3. Voor de persoonsgegevens die mBino Services als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, zoals contactgegevens van Klant en bezoekers van de Website, geldt de privacyverklaring van mBino Services.

Artikel 15. Duur, verlenging en opzegging

15.1. Een Overeenkomst die geen Abonnement is, eindigt wanneer de afgesproken Diensten zijn geleverd.

15.2. Een Abonnement wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst genoemde periode, of anders voor twaalf maanden. Na afloop wordt het stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, met een maximum van twaalf maanden, tenzij een partij het uiterlijk één maand voor het einde van de lopende periode Schriftelijk opzegt.

15.3. Een Consument kan een stilzwijgend verlengd Abonnement op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

15.4. Elke partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk opzeggen of ontbinden als de andere partij surseance van betaling aanvraagt of krijgt, failliet wordt verklaard, of haar onderneming beëindigt.

15.5. mBino Services mag de Overeenkomst ook opschorten of ontbinden als Klant na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn een wezenlijke verplichting niet nakomt, zoals de betaling, of in strijd handelt met artikel 7. Opschorting geldt dan voor alle Overeenkomsten met Klant.

15.6. Wat mBino Services al heeft geleverd en gefactureerd, blijft bij ontbinding verschuldigd en wordt niet ongedaan gemaakt. Vorderingen van mBino Services worden bij beëindiging direct opeisbaar.

15.7. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de Overeenkomst te blijven gelden, zoals die over aansprakelijkheid, geheimhouding, intellectueel eigendom en geschillen, blijven gelden.

Artikel 16. Gegevens na beëindiging

16.1. Na het einde van een Overeenkomst waarbij mBino Services Klantgegevens opslaat, kan Klant tot dertig dagen na het einde vragen om een export van zijn Klantgegevens. mBino Services levert die binnen een redelijke termijn in een gangbaar formaat, zoals CSV, Excel of PDF. Klant kan ook zelf, vóór het einde, de exportfuncties van de dienst gebruiken. Hulp die verder gaat dan een standaardexport, rekent mBino Services af tegen haar gebruikelijke tarieven.

16.2. Uiterlijk negentig dagen na het einde van de Overeenkomst verwijdert mBino Services de Klantgegevens. Kopieën in back-ups verdwijnen wanneer die back-ups volgens het gewone schema worden overschreven.

16.3. Gegevens waarvoor een wettelijke bewaarplicht geldt, bewaart mBino Services zo lang als die bewaarplicht duurt, als de wet dat van haar verlangt, of als zij dat met Klant heeft afgesproken. Dat kan bijvoorbeeld gelden voor fiscale gegevens van een geregistreerd kassasysteem, waarvoor de bewaartermijn tot tien jaar kan bedragen. mBino Services bewaart die gegevens beveiligd, gebruikt ze alleen voor het wettelijke doel en verwijdert ze na afloop van de termijn. Voor het langer bewaren op verzoek van Klant mag mBino Services een redelijke vergoeding vragen.

16.4. Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de bewaarplichten die op hem rusten, en zorgt dat hij de gegevens die hij moet bewaren tijdig exporteert, tenzij met mBino Services is afgesproken dat zij die voor hem bewaart.

Artikel 17. Wijziging van de Diensten en de voorwaarden

17.1. mBino Services mag de Diensten wijzigen en verbeteren, bijvoorbeeld door nieuwe versies, zolang de wezenlijke functionaliteit niet ten nadele van Klant verandert. Belangrijke wijzigingen kondigt zij vooraf aan.

17.2. mBino Services mag deze voorwaarden wijzigen. Zij maakt de wijzigingen ten minste dertig dagen voor de ingangsdatum bekend per e-mail, in het Account of op de Website. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd.

17.3. Wil Klant een wijziging die in zijn nadeel is niet aanvaarden, dan mag hij de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Doet hij dat niet, dan geldt de wijziging als aanvaard.

Artikel 18. Overige bepalingen

18.1. Op de Overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

18.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, tenzij de wet een andere rechter dwingend aanwijst. Een Consument mag binnen een maand nadat mBino Services zich op dit beding heeft beroepen, kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

18.3. De administratie en logbestanden van mBino Services gelden als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door Klant.

18.4. Partijen melden elkaar direct Schriftelijk wijzigingen in naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en, op verzoek, bankgegevens.

18.5. Een partij mag haar rechten en verplichtingen alleen met Schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde overdragen. mBino Services mag de Overeenkomst zonder toestemming overdragen bij een overname van (een deel van) haar onderneming.

18.6. Informatie en prijzen op de Website zijn onder voorbehoud van kennelijke fouten. Bij strijd tussen de Website en de Overeenkomst gaat de Overeenkomst voor.

18.7. Is Klant een Consument, dan gelden deze voorwaarden niet voor zover zij afwijken van dwingende bepalingen van consumentenrecht. Sluit een Consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte, dan heeft hij een bedenktijd (herroepingsrecht) van veertien dagen, behalve in de gevallen die de wet uitzondert. Vraagt de Consument uitdrukkelijk om binnen de bedenktijd met de dienst te beginnen, dan betaalt hij bij herroeping naar verhouding voor wat al is geleverd, en vervalt het herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd. Voor zaken die volgens de specificaties van de Consument zijn gemaakt, of die na levering onlosmakelijk met andere zaken zijn vermengd, geldt geen herroepingsrecht.

18.8. Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Vertalingen zijn alleen ter informatie; bij verschil gaat de Nederlandse tekst voor.

Module B. Levering en verhuur van apparatuur

Artikel B1. Levering

B1.1. mBino Services levert Apparatuur op de afgesproken plaats en manier. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op Klant op het moment van aflevering, ook als mBino Services de Apparatuur daarna installeert.

B1.2. Klant controleert de Apparatuur bij aflevering en meldt zichtbare gebreken of ontbrekende onderdelen binnen acht dagen Schriftelijk. Daarna geldt de levering als akkoord, behalve voor gebreken die bij aflevering redelijkerwijs niet zichtbaar waren.

B1.3. Geleverde Apparatuur blijft eigendom van mBino Services totdat Klant alles wat hij op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, volledig heeft betaald. Tot dan mag Klant de Apparatuur niet verkopen, verpanden of anderszins bezwaren.

Artikel B2. Garantie

B2.1. Op nieuwe Apparatuur geldt de garantie van de fabrikant of leverancier, onder diens voorwaarden en voor de daarin genoemde termijn. mBino Services helpt Klant bij een beroep daarop, zoals een RMA-procedure, maar geeft zelf geen verdergaande garantie dan de wet voorschrijft.

B2.2. De garantie geldt niet bij gebreken door onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de handleiding, normale slijtage, externe oorzaken zoals overspanning, blikseminslag of vocht, of wijzigingen of reparaties door anderen dan mBino Services of de fabrikant.

B2.3. Werkzaamheden voor diagnose, demontage, verzending en (her)installatie bij een garantiegeval worden tegen de gebruikelijke tarieven gerekend, tenzij het gebrek onder een afgesproken servicecontract valt of aan mBino Services is toe te rekenen.

B2.4. Een Consument behoudt zijn wettelijke rechten als de Apparatuur niet aan de overeenkomst beantwoordt.

Artikel B3. Verhuur

B3.1. Gehuurde Apparatuur blijft eigendom van mBino Services. Klant gebruikt die zorgvuldig, alleen voor het afgesproken doel en op de afgesproken locatie, en geeft haar niet aan derden zonder Schriftelijke toestemming.

B3.2. mBino Services mag een waarborgsom vragen. Zij betaalt die terug na volledige en onbeschadigde teruggave, na verrekening van wat Klant nog verschuldigd is.

B3.3. Klant is vanaf de aflevering tot de teruggave aansprakelijk voor verlies, diefstal en schade aan de gehuurde Apparatuur, behalve normale slijtage, en vergoedt de reparatie- of vervangingswaarde. Klant zorgt zo nodig zelf voor een passende verzekering.

B3.4. Klant geeft de Apparatuur aan het einde van de huurperiode compleet, schoon en in dezelfde staat terug, of houdt die beschikbaar om te worden opgehaald zoals afgesproken. Bij te late teruggave mag mBino Services de huurprijs per dag doorberekenen. Is de Apparatuur na een Schriftelijke aanmaning niet binnen zeven dagen terug, dan mag zij de vervangingswaarde in rekening brengen.

B3.5. Gegevens die Klant of Eindgebruikers op gehuurde Apparatuur hebben opgeslagen, zoals instellingen en logbestanden, wist mBino Services na teruggave. Klant zorgt zelf dat hij die gegevens vooraf heeft veiliggesteld.

Module C. Installatie, IT-beheer en ondersteuning

Artikel C1. Installatie en configuratie

C1.1. mBino Services installeert en configureert Apparatuur, netwerken (zoals Wi-Fi), software en systemen volgens de offerte of nadere specificatie. Een site survey, meting of advies geeft de situatie weer op het moment van onderzoek. Veranderingen in het gebouw, de inrichting of de omgeving kunnen het resultaat beïnvloeden.

C1.2. Klant zorgt op eigen kosten voor de voorzieningen die nodig zijn, zoals stroom, bekabeling, ruimte, toegang tot de locatie en de toestemming van de eigenaar of beheerder van het gebouw, tenzij die uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen.

C1.3. Klant geeft medewerkers van mBino Services de toegang tot locaties en systemen die nodig is voor installatie, configuratie, beheer en onderhoud. Fysieke toegang gebeurt na overleg met Klant.

C1.4. Na installatie meldt mBino Services de oplevering. Klant test het resultaat binnen veertien dagen en meldt aantoonbare afwijkingen van de afgesproken specificaties Schriftelijk. Daarna, of zodra Klant het resultaat in gebruik neemt, geldt het als geaccepteerd. Kleine afwijkingen die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, staan acceptatie niet in de weg en worden binnen een redelijke termijn hersteld.

Artikel C2. Beheer en onderhoud

C2.1. Bij beheer en onderhoud houdt mBino Services de afgesproken systemen, Apparatuur en software werkend en herstelt zij fouten, binnen het afgesproken serviceniveau. Zonder afgesproken serviceniveau gaat het om een inspanning binnen kantooruren op werkdagen.

C2.2. Voor updates, patches, reserveonderdelen en ondersteuning is mBino Services vaak afhankelijk van fabrikanten en leveranciers. Zij mag een update of patch uitstellen of niet installeren als die naar haar oordeel de goede werking of de veiligheid niet ten goede komt.

C2.3. Wil Klant een wijziging die volgens mBino Services de werking of de veiligheid kan schaden, dan meldt zij dat Schriftelijk. Voert zij de wijziging op uitdrukkelijk verzoek van Klant toch uit, dan is dat voor risico van Klant.

C2.4. Wijzigt Klant zelf, of laat hij een derde wijzigingen aanbrengen in systemen die mBino Services beheert, dan is dat voor zijn risico, tenzij mBino Services daar vooraf Schriftelijk mee heeft ingestemd. Herstel van problemen die daardoor ontstaan, valt buiten het beheer en wordt als meerwerk gerekend.

C2.5. Werkzaamheden buiten het afgesproken beheer worden als meerwerk gerekend, zoals het verhelpen van storingen door externe oorzaken, verkeerd gebruik of malware die niet door het beheer werd afgedekt, en verhuizingen en uitbreidingen.

Artikel C3. Back-up en beveiliging

C3.1. Alleen als dat in de Overeenkomst is afgesproken, maakt mBino Services back-ups van gegevens van Klant, met de afgesproken frequentie, bewaartermijn en locatie. mBino Services spant zich in voor het slagen van back-ups en herstel, maar garandeert niet dat alle gegevens altijd volledig te herstellen zijn.

C3.2. Is geen back-up afgesproken, dan is Klant zelf verantwoordelijk voor het maken en testen van back-ups.

C3.3. Advies en hulp bij beveiliging en bij wet- en regelgeving, zoals de Cyberbeveiligingswet (NIS2), zijn een inspanning op basis van de informatie die Klant geeft. Klant blijft zelf verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen die op hem rusten.

Artikel C4. Ondersteuning op afstand

C4.1. mBino Services kan ondersteuning op afstand geven met software voor beheer op afstand. Een sessie start alleen met toestemming van Klant of de Gebruiker, of via software die Klant voor onbeheerde toegang heeft laten installeren.

C4.2. Bij onbeheerde toegang geeft Klant mBino Services toestemming om voor het afgesproken beheer en onderhoud toegang te nemen tot de betreffende apparaten. Klant kan die toestemming intrekken door dit Schriftelijk te melden. mBino Services verwijdert de software dan of maakt die onbruikbaar.

C4.3. mBino Services legt sessies vast in logbestanden: wie, wanneer en welk apparaat. Beeldopnames van sessies maakt zij alleen als dat met Klant is afgesproken. Klant informeert zijn Gebruikers over ondersteuning op afstand.

C4.4. Klant zorgt dat zijn netwerk en beveiliging de software toelaten. Leidt ondersteuning op afstand niet tot een oplossing, dan overleggen partijen over ondersteuning op locatie.

Module D. Hosting, e-mail en domeinnamen

Artikel D1. Hosting en e-mail

D1.1. mBino Services stelt opslagruimte, rekenkracht en e-mail beschikbaar volgens het afgesproken pakket. Zij mag limieten stellen aan opslag, dataverkeer en het aantal berichten. Overschrijdt Klant een limiet, dan mag mBino Services na een waarschuwing het meerverbruik volgens haar tarieven rekenen of de dienst redelijkerwijs beperken. Voor de gevolgen van het overschrijden van een limiet is mBino Services niet aansprakelijk.

D1.2. Ontstaat buitensporig dataverkeer door een oorzaak van buitenaf, zoals een (D)DoS-aanval, dan mag mBino Services maatregelen nemen, en de redelijke kosten aan Klant doorberekenen als de oorzaak in de risicosfeer van Klant ligt, zoals een slecht beveiligde website.

D1.3. Klant houdt software die hij zelf op de hosting installeert, zoals een CMS en plug-ins, up-to-date en veilig, tenzij mBino Services dat beheer op zich heeft genomen.

D1.4. Stelt mBino Services een server of andere apparatuur exclusief ter beschikking (dedicated hosting), dan blijft die eigendom van mBino Services en is Klant verantwoordelijk voor de installatie en het beheer van de software daarop, tenzij anders afgesproken. mBino Services herstelt gebreken aan de apparatuur zo snel als redelijkerwijs mogelijk.

Artikel D2. Domeinnamen

D2.1. Aanvraag, toekenning en gebruik van een domeinnaam vallen onder de regels van de registrerende instantie, zoals SIDN voor .nl-domeinnamen. mBino Services bemiddelt alleen en garandeert niet dat een aanvraag wordt toegekend. Alleen een bevestiging van de registratie door mBino Services geldt als bewijs; een factuur is dat niet.

D2.2. Klant houdt zich aan de regels van de registrerende instantie en vrijwaart mBino Services voor aanspraken over (het gebruik van) een domeinnaam van Klant. mBino Services is niet aansprakelijk voor het verlies van een domeinnaam of voor het verkrijgen ervan door een derde, tenzij door opzet of bewuste roekeloosheid van mBino Services.

D2.3. De domeinnaam wordt op naam van Klant geregistreerd, tenzij anders afgesproken. Blijft Klant na een Schriftelijke ingebrekestelling in verzuim, dan mag mBino Services de domeinnaam onbruikbaar maken zolang het verzuim duurt. Bij ontbinding wegens verzuim van Klant mag zij de domeinnaam opzeggen met een termijn van twee maanden.

D2.4. Bij beëindiging werkt mBino Services mee aan de verhuizing van de domeinnaam naar een andere aanbieder, nadat Klant alles heeft betaald.

Module E. Ontwikkeling van websites, software en andere Materialen

Artikel E1. Ontwikkeling

E1.1. mBino Services ontwikkelt, configureert of past Materialen aan, zoals websites, webshops, maatwerksoftware, koppelingen, ontwerpen, logo's en huisstijlen, volgens de offerte of de Schriftelijk vastgelegde specificaties.

E1.2. Klant levert tijdig de inhoud, teksten, afbeeldingen, toegangsgegevens en feedback die nodig zijn, en staat ervoor in dat hij die mag gebruiken en dat ze geen rechten van derden schenden.

E1.3. mBino Services mag componenten van derden en opensourcesoftware gebruiken. Brengt de licentie daarvan beperkingen voor Klant met zich mee, dan informeert mBino Services hem daarover. Na oplevering is Klant verantwoordelijk voor het naleven van die licenties bij zijn eigen gebruik.

E1.4. Advies over vindbaarheid (SEO), conversie of marketing is een inspanning. mBino Services garandeert geen posities in zoekmachines, bezoekersaantallen of omzet.

Artikel E2. Oplevering en acceptatie

E2.1. Na oplevering heeft Klant veertien dagen om het resultaat te testen en aantoonbare afwijkingen van de specificaties Schriftelijk te melden. mBino Services herstelt die binnen een redelijke termijn. Daarna, of zodra Klant het resultaat in gebruik neemt, geldt het als geaccepteerd.

E2.2. Na acceptatie herstelt mBino Services gedurende dertig dagen kosteloos fouten die aan haar zijn toe te rekenen. Daarna valt herstel onder een onderhoudsovereenkomst of wordt het als meerwerk gerekend.

Artikel E3. Rechten

E3.1. De rechten van intellectueel eigendom op Materialen blijven bij mBino Services, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken. Klant krijgt na volledige betaling een niet-exclusief, eeuwigdurend recht om de opgeleverde Materialen te gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn gemaakt.

E3.2. Logo's en huisstijlen die speciaal voor Klant zijn ontworpen, draagt mBino Services na volledige betaling op verzoek aan Klant over, behalve de gebruikte componenten van derden.

E3.3. mBino Services mag opgeleverde Materialen noemen en tonen in haar portfolio, tenzij Klant daartegen bezwaar maakt.

Module F. Cloud- en softwarediensten, waaronder KEOR

Artikel F1. Toepasselijkheid en gebruiksrecht

F1.1. Deze module geldt voor software en systemen die mBino Services als online dienst beschikbaar stelt of in de cloud beheert, zoals het Platform (KEOR), het beheer van netwerken in de cloud, gastportalen en telefooncentrales in de cloud.

F1.2. mBino Services geeft Klant voor de duur van het Abonnement een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de dienst voor zijn eigen bedrijfsvoering te gebruiken, voor het afgesproken aantal locaties, Gebruikers, apparaten of andere eenheden. Gebruik daarboven mag mBino Services volgens haar tarieven rekenen.

F1.3. Apps die bij een dienst horen, worden verspreid via de app stores van Apple en Google, waar zij door mBino Services worden uitgebracht onder de ontwikkelaarsnaam Keor Hospitality Ltd. Voor het downloaden en installeren gelden ook de voorwaarden van die app stores.

Artikel F2. Beschikbaarheid en onderhoud

F2.1. mBino Services spant zich in voor een hoge beschikbaarheid van de dienst. Een gegarandeerd beschikbaarheidspercentage of een gegarandeerde reactietijd geldt alleen als die in een Schriftelijke serviceniveau-overeenkomst (SLA) is afgesproken.

F2.2. mBino Services mag de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates en beveiliging. Zij doet dat zo veel mogelijk buiten de drukke uren van Klant en kondigt gepland onderhoud zo mogelijk vooraf aan. Dringend onderhoud mag zonder aankondiging.

F2.3. mBino Services ontwikkelt de dienst door en mag functies toevoegen, wijzigen of vervangen. Verdwijnt een functie die Klant wezenlijk gebruikt, dan kondigt zij dat ten minste dertig dagen vooraf aan, en mag Klant het Abonnement opzeggen tegen de datum waarop de functie verdwijnt.

F2.4. Onderdelen die Klant zelf aanschaft en beheert, zoals pc's, tablets, telefoons, printers, betaalterminals, paspoortlezers, het netwerk en de internetverbinding, moeten voldoen aan de systeemeisen die mBino Services opgeeft. Storingen daarin vallen buiten de dienst, tenzij mBino Services die onderdelen op grond van de Overeenkomst beheert.

Artikel F3. Klantgegevens en back-ups

F3.1. Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de Klantgegevens en voor de instellingen die hij in de dienst kiest, zoals tarieven, btw-percentages, rechten van Gebruikers en bewaartermijnen.

F3.2. mBino Services maakt regelmatig back-ups van de dienst om de beschikbaarheid te waarborgen. Die back-ups zijn bedoeld om het systeem te herstellen en niet als archief voor Klant. Herstel van gegevens die Klant of een Gebruiker zelf heeft gewijzigd of verwijderd, is alleen mogelijk voor zover de back-ups dat toelaten, en wordt als meerwerk gerekend.

F3.3. Na het einde van het Abonnement geldt artikel 16 van het algemene deel, ook voor de wettelijke bewaartermijnen van fiscale en boekhoudkundige gegevens.

Artikel F4. Wettelijke verplichtingen van Klant

F4.1. De dienst helpt Klant bij zijn administratie en zijn wettelijke verplichtingen, zoals facturatie (ook via Peppol), btw, toeristenbelasting, het nachtregister, de registratie van identiteitsbewijzen en de bewaarplicht. Klant blijft zelf verantwoordelijk voor de naleving daarvan, voor de juistheid van zijn aangiften, en voor het tijdig exporteren en bewaren van gegevens die hij moet bewaren.

F4.2. Gebruikt Klant de dienst als geregistreerd kassasysteem, zoals het Belgische GKS met een fiscale module (FDM), dan is Klant verantwoordelijk voor de aanmelding bij de bevoegde autoriteit, voor het gebruik van een goedgekeurde fiscale module en voor het naleven van de regels voor het gebruik van de kassa. mBino Services zorgt dat de software daarvoor geschikt is, zoals in de Overeenkomst is afgesproken.

F4.3. Laat Klant met de dienst identiteitsbewijzen scannen, foto's van gasten tonen of andere gegevens van Eindgebruikers verwerken, dan zorgt hij voor een grondslag daarvoor, voor de informatie aan de betrokkenen en voor passende bewaartermijnen. De dienst biedt daarvoor instellingen.

Artikel F5. Koppelingen en diensten van derden

F5.1. De dienst kan koppelen met diensten van derden, zoals betaaldienstverleners (bijvoorbeeld Viva), boekingssites en channel managers, Peppol-toegangspunten, boekhoudpakketten, kassasystemen, telefooncentrales, deursloten en app stores. Voor die diensten sluit Klant zo nodig zelf een overeenkomst met de derde, en gelden de voorwaarden van die derde.

F5.2. mBino Services is geen betaaldienstverlener. Betalingen lopen via de betaaldienstverlener waarmee Klant een overeenkomst heeft. mBino Services is niet aansprakelijk voor de uitvoering van betalingen, terugboekingen of de uitbetaling aan Klant door die derde. Een vergoeding die mBino Services per betaling rekent, staat in de Overeenkomst of de prijslijst.

F5.3. mBino Services spant zich in om koppelingen werkend te houden, maar is niet verantwoordelijk voor storingen, wijzigingen of het beëindigen van diensten door derden. Verandert een derde zijn dienst zodanig dat een koppeling redelijkerwijs niet langer mogelijk is, dan mag mBino Services die koppeling beëindigen.

F5.4. Synchronisatie van beschikbaarheid, prijzen en boekingen met boekingssites kan vertraging oplopen of mislukken door oorzaken buiten mBino Services. Klant controleert de gegevens in de dienst en lost dubbele boekingen (overboekingen) zelf op met de betrokken gasten.

Artikel F6. Redelijk gebruik en API

F6.1. Klant gebruikt de dienst, de API en de koppelingen op een redelijke manier, binnen de limieten die mBino Services opgeeft. mBino Services mag het gebruik beperken als het de dienst voor andere klanten verstoort.

F6.2. Klant gebruikt de dienst niet om een concurrerend product te ontwikkelen, en haalt geen gegevens geautomatiseerd uit de dienst anders dan via de daarvoor bedoelde API en exportfuncties.

Artikel F7. Demo-, proef- en testversies

F7.1. Een demo- of proefaccount en functies die als test of bèta zijn aangeduid, worden geleverd zoals ze zijn, zonder garantie of serviceniveau. mBino Services mag ze op elk moment wijzigen of beëindigen. Klant voert daarin geen echte persoonsgegevens in, tenzij anders afgesproken.

Module G. Telefonie

G1.1. mBino Services levert telefonie, zoals telefooncentrales in de cloud of op locatie, licenties, apps, SIP-trunks, telefoonnummers en koppelingen, volgens de Overeenkomst.

G1.2. Gesprekskosten, nummerkosten en andere verbruikskosten worden gerekend volgens de tarieven in de Overeenkomst of de prijslijst. Klant is verantwoordelijk voor al het verbruik via zijn aansluitingen en Accounts, ook bij misbruik door derden (zoals telefoonfraude) via zijn apparatuur of inloggegevens, tenzij het misbruik is te wijten aan een tekortkoming van mBino Services.

G1.3. Bij het overzetten van nummers gelden de regels van de betrokken aanbieders. mBino Services is niet aansprakelijk voor vertraging die door die aanbieders ontstaat.

G1.4. Of alarmnummers (zoals 112) via internettelefonie bereikbaar zijn, hangt af van de internetverbinding en de stroomvoorziening. Klant zorgt zo nodig voor een alternatief, bijvoorbeeld een mobiele telefoon.

G1.5. Neemt Klant gesprekken op, bewaart hij gespreksgegevens of koppelt hij de telefonie met andere systemen, dan zorgt hij voor een grondslag daarvoor en informeert hij de betrokkenen, zoals bellers en medewerkers. Voor de verwerking door mBino Services geldt de verwerkersovereenkomst.

G1.6. Klant gebruikt de telefonie niet voor ongevraagde telefonische verkoop in strijd met de wet, voor fraude, of op een manier die het netwerk verstoort.

Module H. Producten, diensten en licenties van derden

H1.1. Levert of bemiddelt mBino Services producten, software, licenties of clouddiensten van derden, zoals netwerkapparatuur en -software, telefoniesystemen, Microsoft 365, IPTV-systemen en cashlesssystemen, dan gelden daarvoor ook de (licentie)voorwaarden van die derde. mBino Services stelt die op verzoek beschikbaar. Klant aanvaardt die voorwaarden door het gebruik.

H1.2. Bij strijd tussen de voorwaarden van de derde en deze voorwaarden gaan in de verhouding tussen Klant en mBino Services deze voorwaarden voor, behalve waar de derde iets dwingend voorschrijft voor het gebruik van zijn product.

H1.3. mBino Services staat niet in voor de beschikbaarheid, werking, prijswijzigingen of beëindiging van producten en diensten van derden. Verhoogt een derde zijn prijzen, dan mag mBino Services die verhoging doorberekenen. Beëindigt een derde zijn dienst, dan zoekt mBino Services in overleg met Klant naar een alternatief.

H1.4. Licenties van derden worden afgenomen voor de looptijd en onder de voorwaarden van die derde. Een licentie die mBino Services voor een jaar heeft afgenomen, blijft voor die periode verschuldigd, ook als Klant de Overeenkomst eerder opzegt.

H1.5. Apps, portalen en accounts van een derde, zoals een betaal- of klantenapp van een leverancier, worden door die derde aangeboden. Voor de verwerking van persoonsgegevens daarin is die derde of Klant verantwoordelijk, niet mBino Services.

Module I. Voertuigdiagnose en retrofit

I1.1. mBino Services voert diagnose, reparatie, codering en retrofit (het achteraf inbouwen of activeren van functies) aan voertuigen uit volgens de afspraak met Klant. Een diagnose is een inspanning op basis van de beschikbare gegevens en apparatuur.

I1.2. mBino Services voert een reparatie of retrofit pas uit nadat Klant akkoord heeft gegeven op de aanpak en de kosten. Blijkt tijdens het werk dat meer werk nodig is, dan overlegt zij eerst met Klant.

I1.3. Klant staat ervoor in dat hij bevoegd is opdracht te geven voor werk aan het voertuig, en dat de lease- of financieringsmaatschappij het werk toestaat, voor zover dat nodig is. Gevolgen voor de fabrieksgarantie, de verzekering, de typegoedkeuring of software-updates van de fabrikant zijn voor rekening van Klant. mBino Services wijst hem daar vooraf op als zij die redelijkerwijs kan voorzien.

I1.4. Klant maakt vooraf zelf een kopie van gegevens in het voertuig die hij wil bewaren. Het risico van verlies van gegevens of instellingen in het voertuig ligt bij Klant, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van mBino Services.

I1.5. Voor schade aan het voertuig door het werk van mBino Services geldt artikel 11 van het algemene deel. mBino Services is niet aansprakelijk voor gebreken die al aanwezig waren, of die het gevolg zijn van onderdelen of software van derden.

I1.6. Haalt Klant het voertuig niet binnen zeven dagen na het gereedmelden op, dan mag mBino Services redelijke stallingskosten rekenen. mBino Services mag het voertuig onder zich houden totdat de rekening is betaald.